



# Infermieri: pillole innovative.

Dalla comunicazione ipnotica, all'emergenza territoriale e all'utilizzo della telemedicina per la cronicità.

## Telemedicina nel territorio: la tecnologia al servizio della cronicità

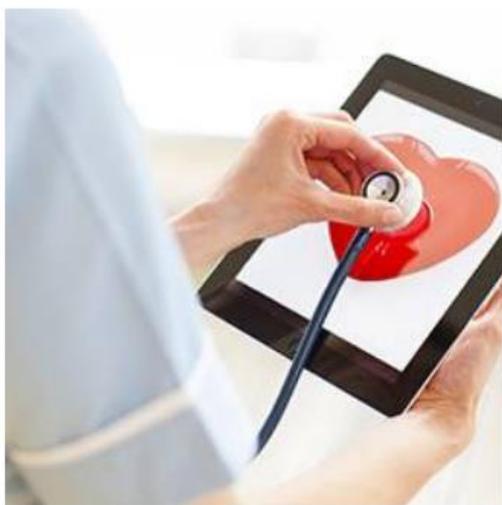
Laura Tedaldi

**Oggetto:** PROGETTO IN TEMA DI OTTIMIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA SANITARIA NELLE LOCALITÀ CARATTERIZZATE DA ECCEZIONALE DIFFICOLTÀ DI ACCESSO, INTESA STATO-REGIONI N.146 DEL 30 LUGLIO 2015

**Progr.Num.** 648/2016

**GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA**

Implementazione dei Servizi di Telemedicina nelle località caratterizzate da eccezionali difficoltà di accesso della Regione Emilia-Romagna



PROGETTO REGIONALE  
TELEMEDICINA

Linee di indirizzo operative

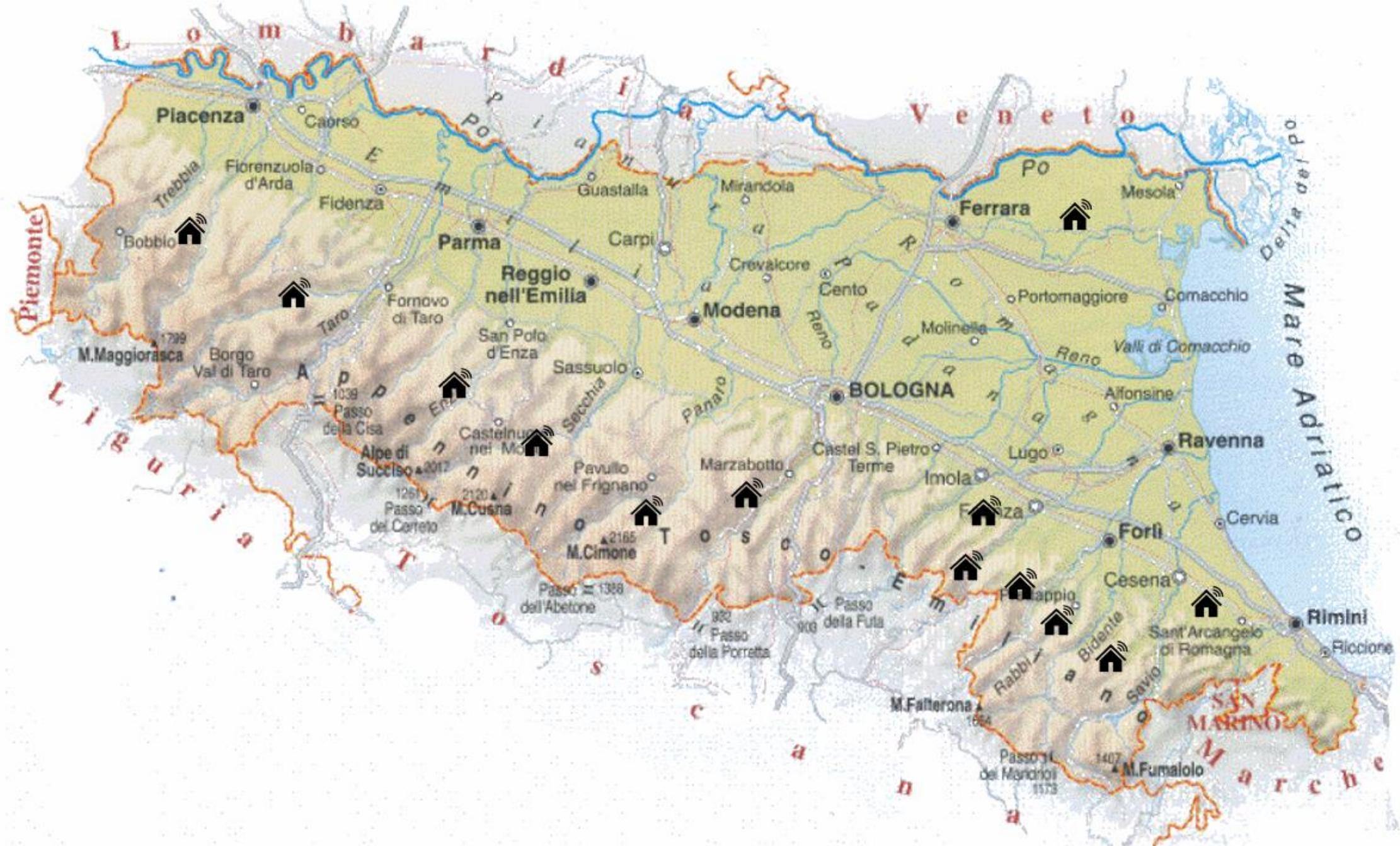
 Regione Emilia-Romagna

DIREZIONE GENERALE  
CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

AGENZIA SANITARIA E SOCIALE REGIONALE

## **Centri partecipanti**

- Azienda Sanitaria Locale di Piacenza: Casa della Salute di Bettola
- Azienda Sanitaria Locale di Parma: Casa della Salute di Lagrimone e Casa della Salute di Varsi
- Azienda Sanitaria Locale di Reggio-Emilia: Distretto di Castelnuovo Monti e Struttura sanitaria di Toano
- Azienda Sanitaria Locale di Modena: Casa della Salute del Cimone, Casa della Salute dell'Alto Frignano e Casa della Salute delle Valli Dolo/Dragone e Secchia
- Azienda Sanitaria Locale di Bologna: Casa della Salute di Lavino Samoggia e Casa della Salute di Vergato
- Azienda Sanitaria Locale della Romagna: Casa della Salute di Rocca San Casciano, Casa della Salute del Rubicone, Casa della Salute di Brisighella, Casa della Salute Valle del Fiume Senio (Castel Bolognese), Casa della Salute di Modigliana, Casa della Salute di Predappio
- Azienda Sanitaria Locale di Ferrara: Casa della Salute di Copparo e Casa della Salute di Codigoro.



Piacenza

L o m b a r d i a

V e n e t o

Piacenza

Fiorenzuola d'Arda

Fidenza

Bobbio

Parma

Carpi

Mirandola

Ferrara

Mesola

Reggio nell'Emilia

Modena

BOLOGNA

Ravenna

M. Maggioreasca

Borgo Val di Taro

Alpe di Succiso

Castelnau nei Monti

Pevullo nei Frignano

Marzabotto

Castel S. Pietro Terme

Imola

Forlì

Cervia

M. Cusna

M. Cimone

Passo della Futa

Ferrara

Cesena

Rimini

Passo dell'Abetone

Passo della Porretta

M. Falterona

Passo del Mancino

M. Fumalolo

SAN MARINO

Riccione

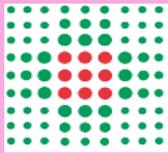
Mare Adriatico

Piemonte

L I G U R I A

T O S C A

M a r c h e



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

**SERVIZI COINVOLTI:**

**Dipartimento Cure primarie e medicina di comunità -  
Case della Salute**

**Servizio Home Care e Tecnologie Domiciliari**

**Incontro di avvio e presentazione piattaforma 2019**

**Formazione specifica e avvio del progetto previsto**

**Febbraio 2020**

**Ripresa lavori ottobre 2020**

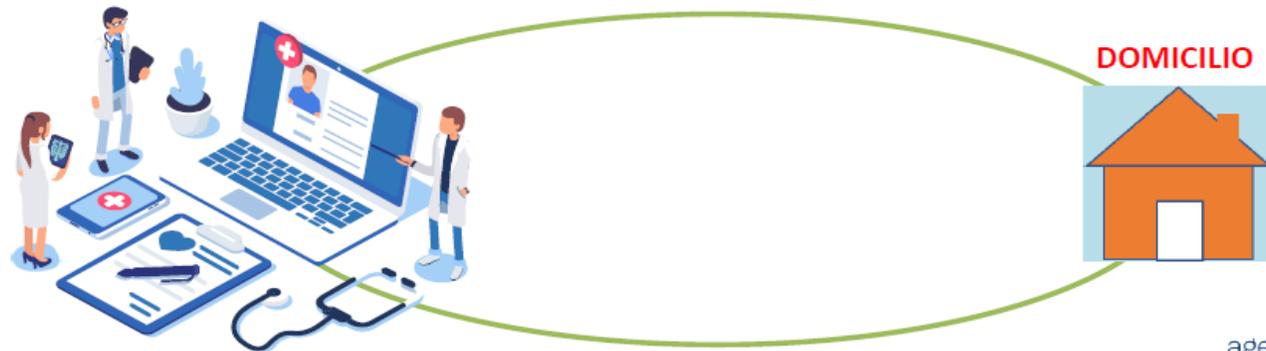
**Formazione professionisti coinvolti Febbraio 2021**

**Avvio fase di reclutamento Aprile 2021,  
termine sperimentazione Giugno 2022**

## Submisura 1.2.3: La telemedicina a supporto dei pazienti con patologie croniche

### Obiettivi:

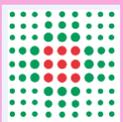
1. contribuire a ridurre la variabilità geografica dell'assistenza territoriale, grazie all'armonizzazione degli standard di cura garantiti dalla tecnologia;
2. garantire una migliore "esperienza di cura" per i cittadini;
3. migliorare i livelli di efficienza dei sistemi sanitari regionali, attraverso approcci di cura domiciliare e protocolli di monitoraggio da remoto dei pazienti.



## Piano di reclutamento pazienti presso le Case della Salute/Strutture ambulatoriali

| N.                | Azienda      | Distretto          | Denominazione CDS                            | N. pz. Reclutati 30/11/2021 | Target al 15/2/2022 | Target 15/3/2022 | Target 15/4/2022 | Target 15/5/2022 | Target 15/6/2022 |
|-------------------|--------------|--------------------|--|-----------------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 11                | Ausl Romagna | Distretto Faenza   | Casa della Salute di Brisighella             | 9                           | 9                   | 9                | 10               | 10               | <b>10</b>        |
| 12                | Ausl Romagna | Distretto Faenza   | Casa della Salute Valle del Fiume Senio      | 10                          | 10                  | 11               | 12               | 14               | <b>15</b>        |
| 13                | Ausl Romagna | Distretto Forlì    | Casa della Salute di Modigliana              | 4                           | 5                   | 6                | 8                | 9                | <b>10</b>        |
| 14                | Ausl Romagna | Distretto Forlì    | Casa della Salute di Rocca San Casciano      | 1                           | 1                   | 3                | 4                | 5                | <b>5</b>         |
| 15                | Ausl Romagna | Distretto Forlì    | Casa della Salute di Predappio               | 7                           | 7                   | 8                | 9                | 9                | <b>10</b>        |
| 16                | Ausl Romagna | Distretto Rubicone | Casa della Salute Rubicone                   | 0                           | 2                   | 6                | 10               | 13               | <b>15</b>        |
| Nuova attivazione | Ausl Romagna | Distretto Forlì    | Casa della Salute di Forlimpopoli            | 2                           | 3                   | 5                | 8                | 10               | <b>12</b>        |
| Nuova attivazione | Ausl Romagna | Distretto Lugo     | Casa della Salute di Voltana                 | 0                           | 0                   | 1                | 2                | 2                | <b>5</b>         |
| Nuova proposta    | Ausl Romagna | Distretto Forlì    | Casa della Salute di Meldola                 | /                           | /                   | 1                | 2                | 3                | <b>4</b>         |
| Nuova proposta    | Ausl Romagna | Distretto Forlì    | Casa della Salute Risorgimento (NCP Forlì 2) | /                           | /                   | 1                | 2                | 3                | <b>4</b>         |

Previsione Febbraio 2022



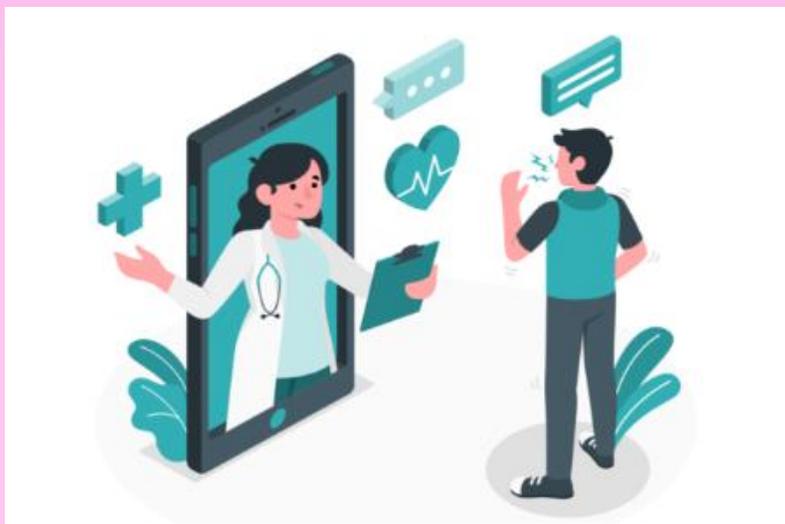
# TELEMEDICINA – 2021

AUSL della Romagna

Ambito Territoriale di Cesena:

**Progetto iniziale:  
CDS del Rubicone**

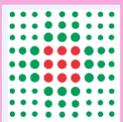
**Attivazione successiva:  
CDS della Costa**



Sono stati forniti **15 Kit** per ogni  
Casa della Salute composti  
ognuno da:

Tablet  
Bilancia  
Pulsiossimetro  
Sfigmomanometro  
Activity tracker





# TELEMEDICINA – 2021

AUSL della Romagna

Ambito Territoriale di Forlì

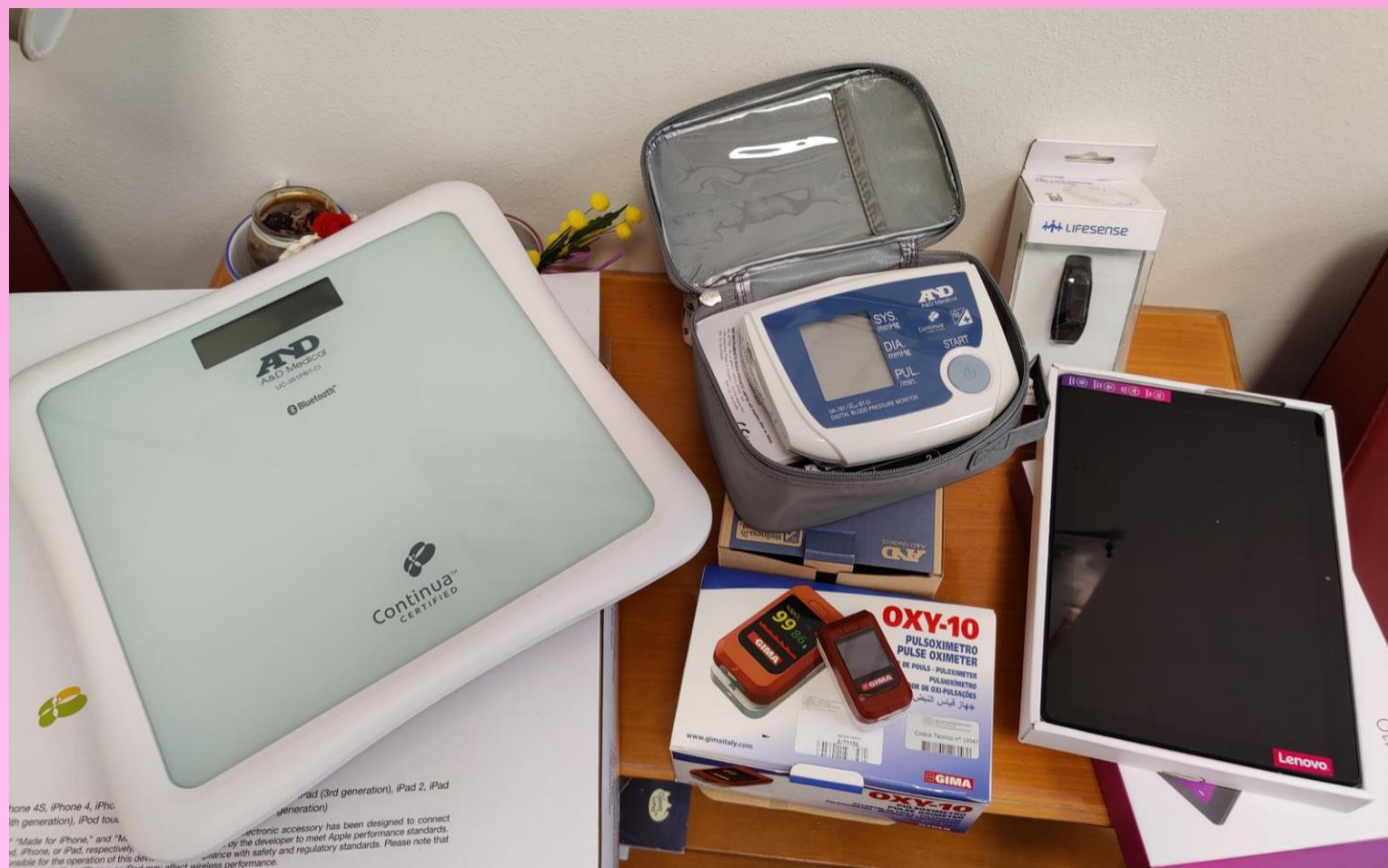
**Progetto iniziale:**  
CDS di Modigliana  
CDS di Predappio  
CDS di Rocca San  
Casciano

**Attivazione successiva:**  
CDS di Forlimpopoli  
CDS di Meldola  
CDS Risorgimento

Sono stati forniti **45 Kit** composti  
ognuno da:

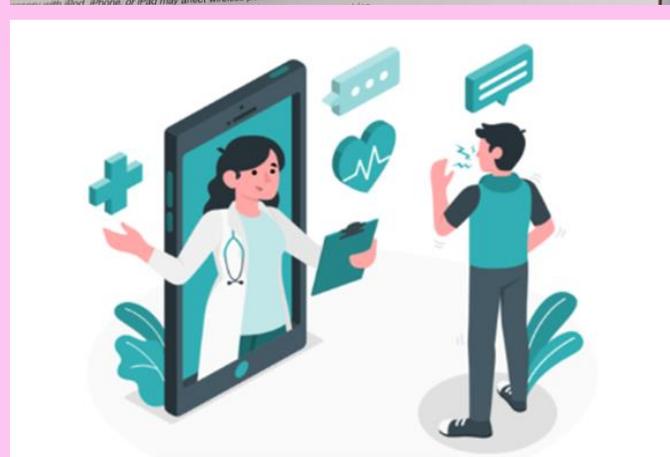
Tablet  
Bilancia  
Pulsiossimetro  
Sfigmomanometro  
Activity tracker





## KIT di MONITORAGGIO

- Bilancia
- Pulsiossimetro
- Sfigmomanometro
- Activity tracker
- Tablet



Software di gestione dei dati trasmessi presso la CDS

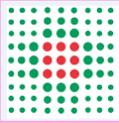
**4PCS**  
PRIMARY CARE SYSTEM

DISCOVERY  
SERVICE

SELEZIONA UNA MODALITÀ  
DI AUTENTICAZIONE

FORLÌ





Il servizio di telemedicina non prevede un monitoraggio continuo dei parametri rilevati, ma **solo a cadenza programmata.**

In caso di emergenza vengono attivate le procedure previste dal Sistema di Emergenza Urgenza territoriale.

### **SPIROMETRO**

- Spirometrie eseguite da personale Infermieristico formato.
- *Possibile l'attivazione di telerefertazione in integrazione MMG/ SPECIALISTA*

Ciascun centro sarà responsabile di:

1. Identificazione dei componenti dell'equipe multidisciplinare del Progetto;
2. Identificazione dei pazienti candidati al progetto attraverso l'utilizzo delle liste dei profili di rischio Risk-ER e la valutazione clinico-assistenziale;
3. Chiamata dei pazienti candidati e illustrazione del progetto;
4. Formulazione del Piano Assistenziale Individuale (PAI), acquisizione del consenso al patto di cura e al trattamento dei dati (allegato 1);
5. Consegna dei dispositivi medici e tablet al paziente e *caregiver* ed intervento formativo di addestramento all'uso;
6. Monitoraggio dei pazienti presi in carico ed azioni conseguenti;
7. In caso di necessità, trasmissione dei dati raccolti agli specialisti/ospedali di riferimento;
8. Raccolta e trasmissione dati al Gruppo Operativo del progetto regionale di Telemedicina (GOT) ai fini del monitoraggio del progetto;
9. Partecipazione ad incontri periodici con il GOT.

# Identificazione dei pazienti candidati

## Criteria clinici di preferibilità

- Diabete:
  - in terapia con insulina o farmaci a rischio di ipoglicemia;
  - con precedente ricovero per ipoglicemia (ultimi 3 anni)
  - con piede diabetico (pregresso/attuale)
  - con insufficienza renale cronica (VFG < 45, G3B/G4/G5)
- Broncopneumopatia cronica ostruttiva:
  - GOLD, classi C e D (CAT+MRC + spirometria)
  - MRC dispnea classe 3-4
  - LTOT o ventilazione meccanica
  - $\geq 2$  riacutizzazioni per anno (MMG)
  - $\geq 1$  ricoveri per insufficienza respiratoria acuta per anno
  - Reclutamento muscoli accessori durante respirazione
- Scompenso cardiaco:
  - Classe NYHA 2-4
  - Con segni e sintomi quali dispnea x sforzi lievi-moderati, affaticabilità, edemi declivi, rumori umidi polmonari.
  - $\geq 1$  ricoveri per scompenso cardiaco per anno
  - Con insufficienza renale cronica (VFG < 45; G3B/G4/G5)

# Identificazione pazienti candidati

SmartEven



Elenco Kit

Tutti i kit ▾

CASA DELLA SALUTE PREDAPPIO (FC) ▾

Tutti gli stati ▾

Etichetta

Struttura

Stato



A0050062

CASA DELLA SALUTE PREDAPPIO (FC)

Disponibile



A0050063

CASA DELLA SALUTE PREDAPPIO (FC)

Disponibile



A0050065

CASA DELLA SALUTE PREDAPPIO (FC)

Assegnato



A0050066

CASA DELLA SALUTE PREDAPPIO (FC)

Assegnato



A0050067

CASA DELLA SALUTE PREDAPPIO (FC)

Assegnato



A0050068

CASA DELLA SALUTE PREDAPPIO (FC)

Assegnato



A0050069

CASA DELLA SALUTE PREDAPPIO (FC)

Assegnato



A0050070

CASA DELLA SALUTE PREDAPPIO (FC)

Assegnato



A0050075

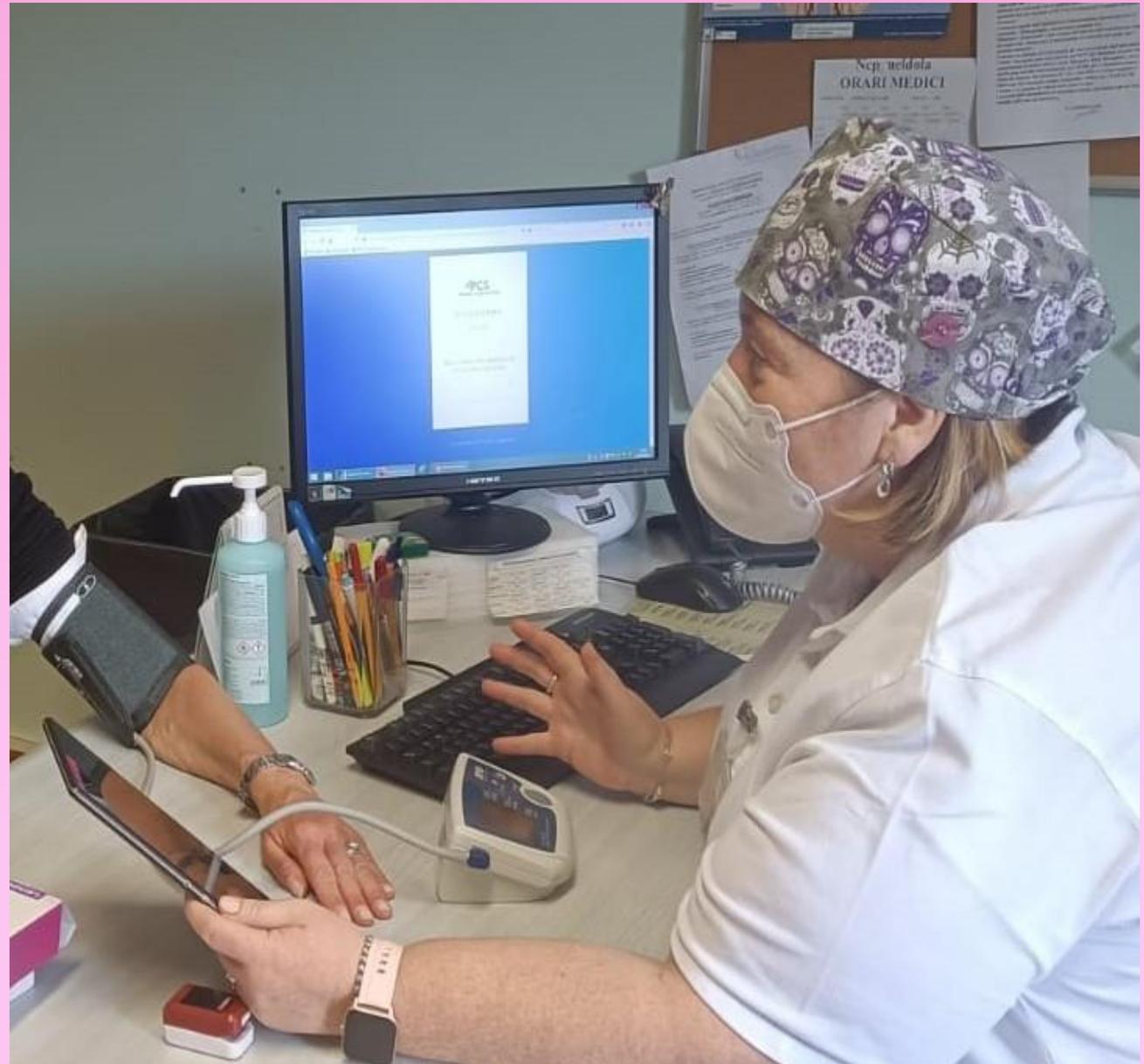
CASA DELLA SALUTE PREDAPPIO (FC)

Assegnato



## Presenza in carico paziente

- Chiamata ed illustrazione del progetto
- Formulazione del Piano di monitoraggio personalizzato insieme a MMG
- Addestramento al Monitoraggio Parametri Vitali a distanza.



Dati assistito

Parametri Generali\*

Stili di Vita\*

Patologie Prevalenti\*

## Anagrafica

Dati generati dell'assistito selezionato

## Dati Extra

Dati aggiuntivi dell'assistito selezionato

Peso (Kg)

70

PAD

150

PAS

85

FC

60

Pressione parziale  
arteriosa di O2 (%)

98

Altezza (in metri)

170

Frequenza respiratoria:

76

BMI

0.00

Valore creatinina sierica (mg/dL)

0,87

Volume di filtrazione glomerulare VFG (ml/min)

85

Comorbidità

Assenti

## Patologia

Diabete

### Parametri per Diabete

#### Segni e Sintomi

- Polidipsia
- Poliuria
- Disuria
- Prurito Genitale
- Disturbi visivi
- Parastesie
- Dolori Neuropatici
- Disturbi sfera sessuale
- Angina Pectoris
- Caudicatio Intermittens
- Altro

#### Emoglobina glicosilata HbA1c (mmol/mol)

46

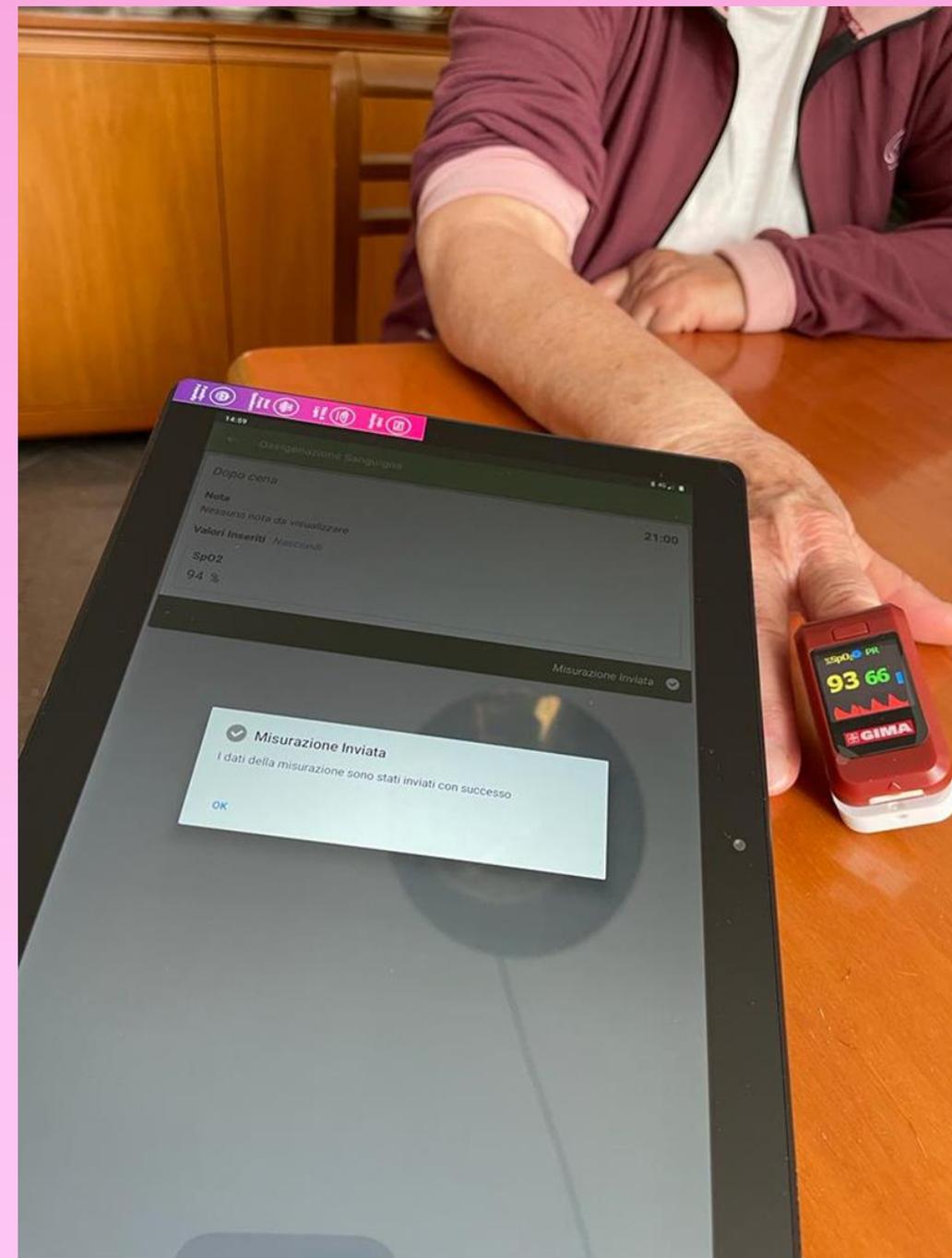
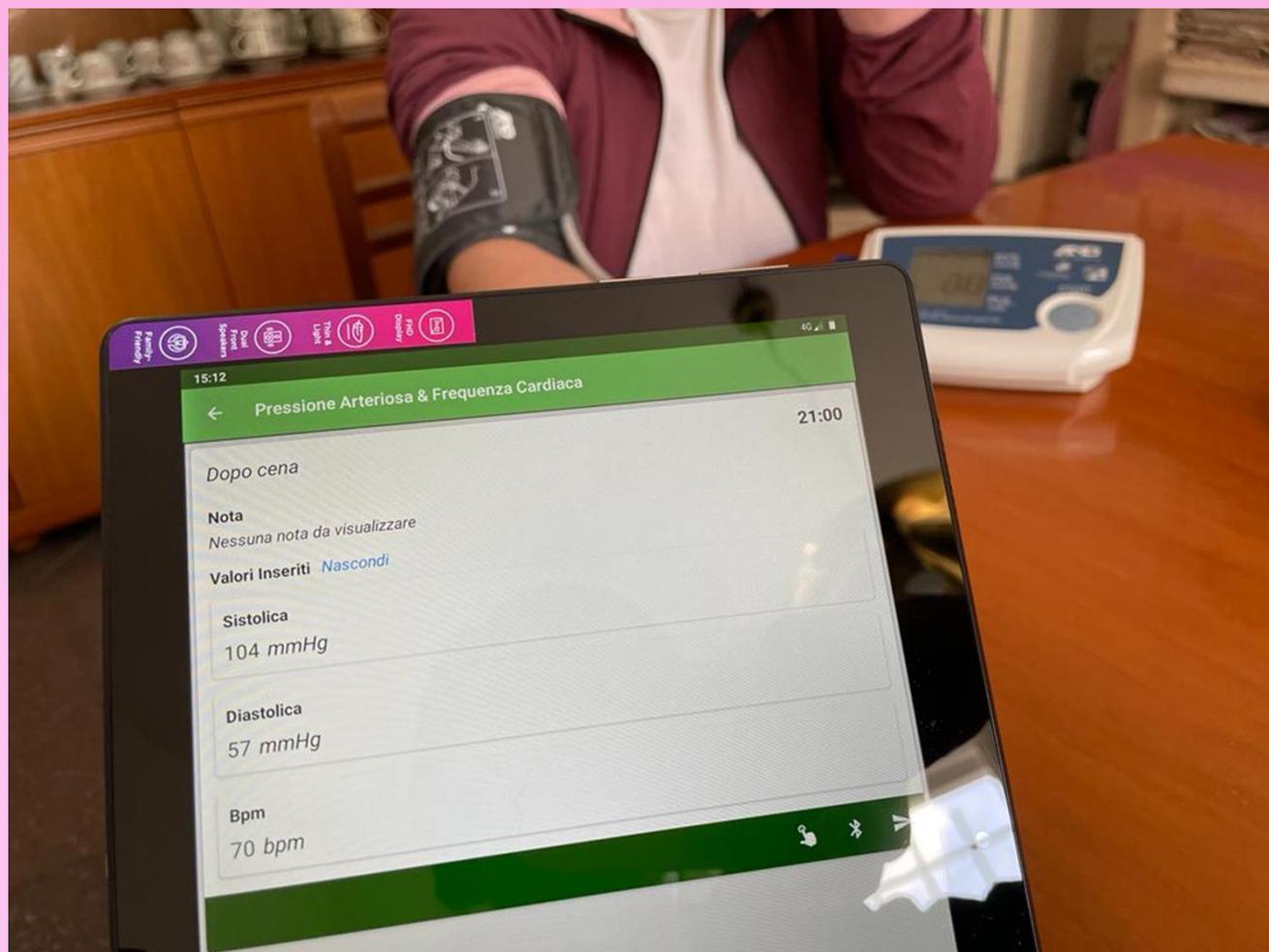
#### Albuminuria (mg/mmol)

12

#### Presenza complicanze

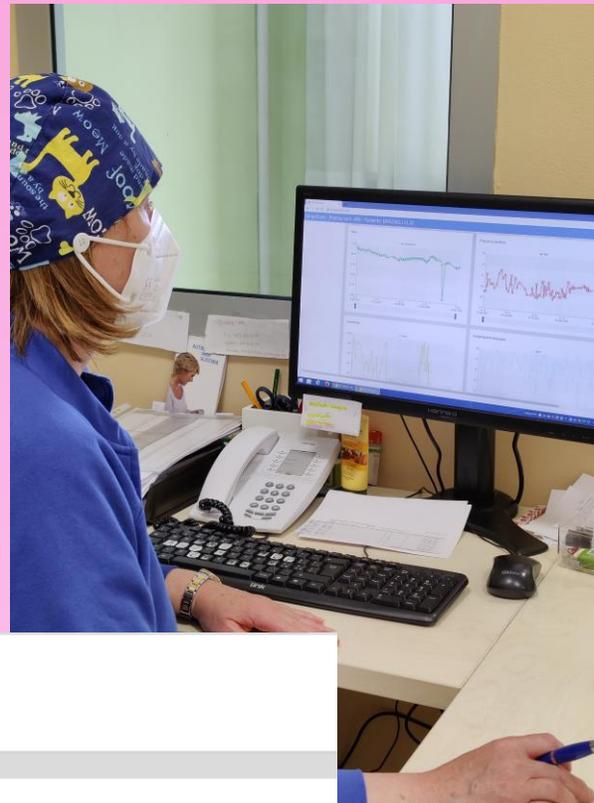
- Oculari
- Renali
- Cardiache
- Vascolari Periferiche
- Neurologiche
- Nessuna

Invio dati all'ambulatorio Infermieristico della  
Cronicità, condivisione con MMG e possibilità  
di invio allo Specialista Ospedaliero.



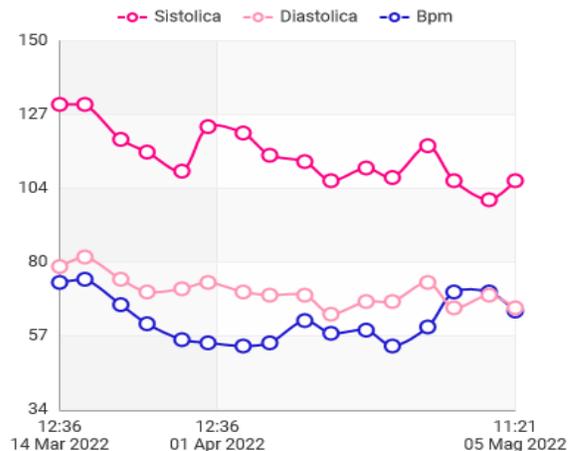
# Monitoraggio a distanza dei parametri ricevuti

- Controllo della ricezione dei parametri come da PAI
- Segnalazione di eventuali anomalie al MMG
- Eventuale contatto telefonico con utente

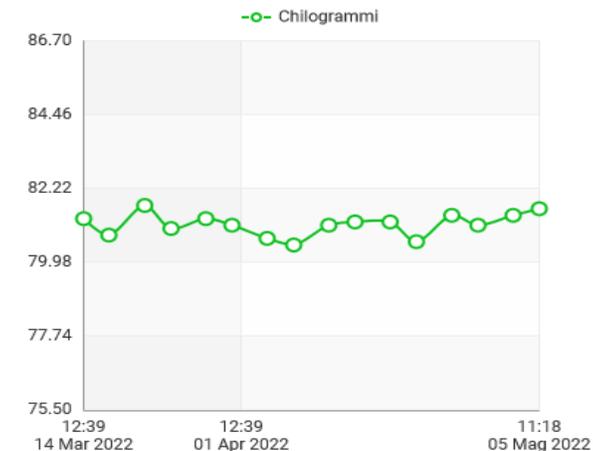


## Misurazioni parametri vitali

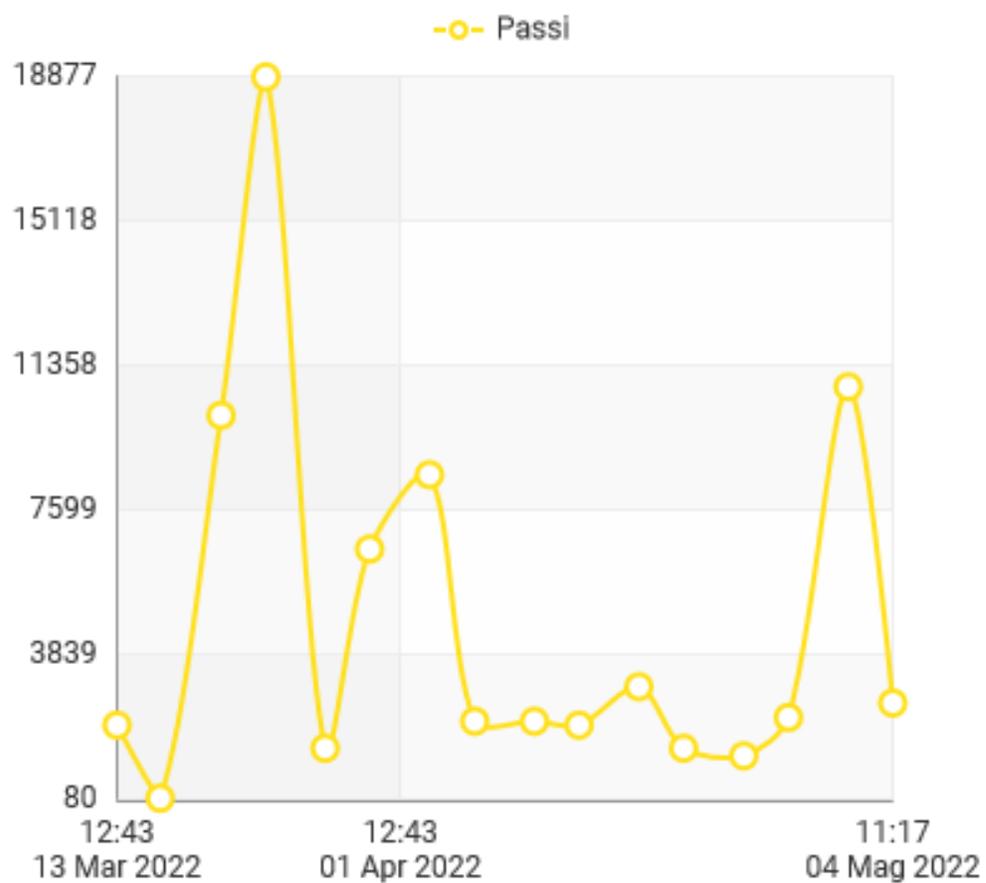
### Pressione Arteriosa & Frequenza Cardiaca



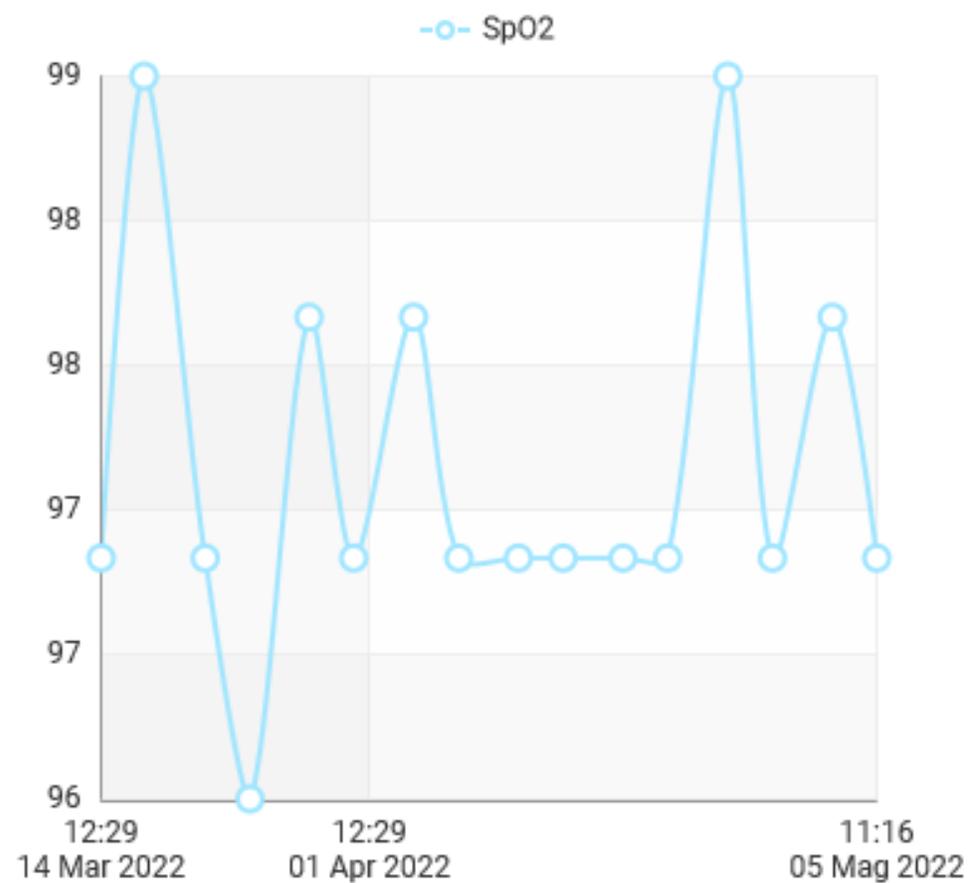
### Peso



## Camminata



## Ossigenazione Sanguigna



## *Monitoraggio del progetto*

Per le caratteristiche specifiche del progetto, gli indicatori di monitoraggio identificati sono finalizzati a fornire indicazioni in merito alla fattibilità e trasferibilità del modello in altri contesti territoriali regionali.

### Indicatori di Processo:

- Caratteristiche della popolazione target che ha ricevuto l'intervento
- Tipologia dei monitoraggi effettuati (bassa, media, alta intensità)
- Workflow del percorso implementato a livello di singola Casa della Salute

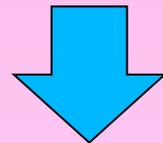
### Indicatori di Esito:

- Numero totale utenti di ciascuna Casa della Salute che hanno ricevuto un dispositivo di telemedicina;
- Numero eventi gestiti con consulto in Telemedicina non esitati in ospedalizzazione
- Accettabilità/gradimento di utenti ed operatori

## Fasi di avvicinamento alla chiusura del progetto:

- Febbraio 2022 – Eventuale individuazione di nuove CDS dove implementare il progetto e presentazione piano di reclutamento
- Marzo 2022 – Riunione Plenaria con le Aziende coinvolte (Workflow, questionario di gradimento, esito prima fase di implementazione 2021)
- Aprile 2022 – Relazione su avanzamento delle attività
- 22/06/2022 – Incontro conclusivo con le aziende per condivisione risultati
- 15/07/2022 – Invio relazione finale con questionari di gradimento utenti e operatori operatori

**Obiettivo 2022: Raggiungere il Target previsto dal piano di reclutamento per le CDS coinvolte nel Progetto**



**Riscatto definitivo gratuito dei dispositivi assegnati e utilizzati**

### Proposte di *acquisizione* KIT inutilizzati

|                |              |                   |   |           |
|----------------|--------------|-------------------|---|-----------|
| Nuova proposta | Ausl Romagna | Distretto Lugo    | Casa della Salute Cotignola               | <b>10</b> |
| Nuova proposta | Ausl Romagna | Distretto Faenza  | Casa della Salute di Casola Valsenio      | <b>10</b> |
| Nuova proposta | Ausl Romagna | Distretto Ravenna | Casa della Salute di Cervia               | <b>15</b> |
| Nuova proposta | Ausl Romagna | Distretto Ravenna | Casa della Salute di S. Pietro in Vincoli | <b>10</b> |

STRATEGIA NAZIONALE AREE INTERNE  
AREA INTERNA ALTA VALMARECCHIA



# TELEMEDICINA - 2022

Ambito di Rimini

**Prevista attivazione del Progetto:  
CDS Alta Valmarecchia  
CDS Valconca**

**Saranno acquisiti 20 Kit composti ognuno da:**

Tablet  
Bilancia  
Pulsiossimetro  
Sfigmomanometro  
Activity tracker